



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-89692170-755.99-26116591

08.06.2021

Konu : FatihPYS Kullanımı

### DAĞITIM YERLERİNE

Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü ile Teknoser Bilgisayar Teknik Hizmetler Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketi arasında imzalanan 7000 okulda bakım ve işletme hizmeti alımı işi sözleşmesi kapsamında; Eğitimde Fatih Projesinin ağ altyapı, donanım ve erişim bileşenlerinin tek yapı üzerinden yönetimi için Fatih Proje Yönetim Sistemi (PYS) oluşturulmuştur.

FatihPYS (Proje Yönetim Sistemi) üzerinden; Milli Eğitim Bakanlığına bağlı tüm resmi okulların;

- Tesis Bilgi Sistemi Yönetimi,
- Envanter Yönetim Sistemi,
- Arıza Takip Sistemi,
- Keşif İşlemleri,
- Çağrı merkezi yönetimi işlemleri yürütülecektir.

Okul yetkilileri, görevli oldukları okula ilişkin Fatih Projesi kapsamında kurulu olan envanterleriyle ilgili web, mobil uygulama ve çağrı merkezi üzerinden arıza kaydı işlemlerini tek yapı üzerinden gerçekleştirebileceklerdir. PYS'ye web ortamından erişim için <http://fatihpys.eba.gov.tr/> adresi; mobil cihazlardan erişim için Android ve IOS uygulama marketlerinden ücretsiz indirilebilen Fatih PYS isimli mobil uygulamalar üzerinden ve cep telefonu ile 0850 808 48 82 numaralı Fatih PYS çağrı Merkezine hafta içi 08:00-18:00 saatleri arasında ulaşarak hizmet alınabilecektir.

Okul yetkilileri için PYS web ve mobil uygulamalarına girişler, MEBBİS kullanıcı bilgileri ile gerçekleştirilebilecektir. Çağrı merkezi üzerinden kayıt açılırken okul tesis kodu bilgisi istenmektedir.

Tesis kodu bilgisi Fatih Projesi kapsamında ağ altyapı kurulumu yapılmış okullarda okul giriş kapıları yanında yer almakta olup, tesis kodu olmayan okullarda ise <http://fatihpys.eba.gov.tr/> adresi üzerinden PYS sistemine girilerek sistem üzerinden de öğrenilebilmektedir.

81 İl BT koordinatörlerine PYS kullanıcı bilgileri ayrıca tanınlanmıştır. İl BT koordinatörleri; görevli oldukları ilde bulunan okulların bilgileri, envanter sayıları, okullara ait çağrı kayıtları, arıza kayıtları gibi bilgilere erişebilir ve yönetebilir olacaktır. İl BT koordinatörleri için oluşturulan hesap ve şifre bilgileri İl BT koordinatörlerinin mail ve cep telefonlarına ayrıca iletilecektir.

FatihPYS' nin devreye girmesiyle; Fatih Projesi kapsamında arıza talepleri ve yönetimi için daha önceden kullanıma açılan <https://fatihdestek.eba.gov.tr/> web adresi üzerinden arıza talebi alınmayacak olup bu web adresi 11.06.2021 tarihi itibarıyla kullanıma kapatılacaktır.

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Adres : Emniyet Mahallesi Mevlana Bulvarı 06500 Yenimahalle/Ankara

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 296 94 76

E-Posta: [ibrahim.karik@eba.gov.tr](mailto:ibrahim.karik@eba.gov.tr)

Kep Adresi : [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: İbrahim KARİK

Unvan : Öğretmen

Faks:3122136136

İnternet Adresi: <http://meb.gov.tr>

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **f769-1462-32d7-bd4d-ee4f** kodu ile teyit edilebilir.



PYS'nin kullanımını hakkında detaylı bilgi Ek-1 ve Ek-2'de yer alan kılavuzlarda anlatılmış olup yazının bakanlığımıza bağlı tüm resmi okul idarelerine iletilmesi ve ilgili süreçlerin PYS üzerinden sürdürülmesi hususunda,

Bilgilerinizi ve geređini rica ederim.

Anıl YILMAZ  
Bakan a.  
Genel Müdür

EK:

- 1- İl Koordinatör Yönetim Klavuzu
- 2- Okul İdaresi ve MEB Personeli Kullanım Klavuzu

DAĞITIM :

Geređi:

B Planı

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Adres : Emniyet Mahallesi Mevlana Bulvarı 06500 Yenimahalle/Ankara

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (312) 296 94 76

E-Posta: [ibrahim.karik@eba.gov.tr](mailto:ibrahim.karik@eba.gov.tr)

Kep Adresi : [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: İbrahim KARİK

Unvan : Öğretmen

Faks:3122136136

İnternet Adresi: <http://meb.gov.tr>

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **f769-1462-32d7-bd4d-ee4f** kodu ile teyit edilebilir.





T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
YENİLİK VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

EĞİTİMDE FATİH PROJESİ YEREL ALAN AĞI  
İŞLETME VE ONARIM PLATFORMU

PYS ( PROJE YÖNETİM SİSTEMİ)

KURUM PERSONELİ KULLANIM KILAVUZU

## İçindekiler

TANIM VE KISALTMALAR	3
1. PYS (Proje Yönetim Sistemi) Nedir?	4
2. PYS'ye Nasıl Ulaşılır?	4
2.1. Web Sitesi	4
2.2. Mobil Uygulama	4
2.3. Call Center – Çağrı Merkezi	5
3. PYS Sistemine Giriş ve Kullanıcı İşlemleri	5
3.1. Kullanıcı Bilgileri ile Giriş	5
3.2. MEBBİS Bilgileri ile Giriş	7
3.3. PYS Kullanıcı Şifresi Değiştirme	9
3.4. PYS Kullanıcı Oturumu Kapatma	10
3.5. PYS Kullanıcı Profili Düzenleme	10
4. Çağrı İşlemleri	11
4.1. Çağrı İzleme	11
4.2. Çağrı Ekleme	13
4.3. Çağrı Onaylama	15
4.4. Çağrı Reddetme	16
5. PYS Kurum Personeli Mobil Uygulaması	17

## TANIM VE KISALTMALAR

MEB	Milli Eğitim Bakanlığı
İDARE	Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
Tesis	Milli Eğitim Bakanlığı'na ait taşınmazlar: Müstakil okul, kampüs içindeki okullar, aynı bahçe içinde farklı binada bulunan okullar vs. bir tesistir.
Bina	Tesis içinde bulunan mimari açıdan birbirinden bağımsız yapılardır. Tüp geçit, köprü geçiş ve benzeri bağlantılar binaların bağımsızlığına engel teşkil etmez.
GPS	Küresel Konumlama Sistemi (Global Positioning System). Dünya üzerindeki herhangi bir noktanın koordinatlarını veren sistemdir.
PYS	Proje Yönetim Sistemi
TBS	Tesis Bilgi Sistemi
EYS	Envanter Yönetim Sistemi
ATS	Arıza Takip Sistemi
CSV	Comma Separated Values (Virgülle Ayrılmış Değerler)
MEB CBS	Milli Eğitim Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri
Çağrı	Çağrı Merkezinde Çoklu Erişim Kanalları (Telefon [PSTN / GSM], e-Posta, İnternet [Web] vb.) üzerinden içeri ve/veya dışarı doğru yapılan tüm işlemler
Çağrı Geçmişi	Müşteri tarafından açılan daha önceki çağrılar
Çağrı Kayıt Numarası	ATS tarafından oluşturulan çağrı numarası
Gelen Çağrı	Çağrı Merkezine ulaşıp cevaplanan tüm çağrılar
Genel Arıza	Proje kapsamında pasif ve aktif cihazların (kablo, priz, Switch, Access Point, Güç Kaynağı, vb.) çalışmasını engelleyen ya da kısıtlayan Mahalle/İlçe/İl/Bölge/Ülke genelinde meydana gelen arıza
Geri Bildirim	Müşteri geri arama/SMS/e-Posta bilgilendirmesi

Giden Çağrı	Çağrı Merkezinden İDARE' nin talimatları doğrultusunda yapılan Dış Aramalar
MEBBIS	Milli Eğitim Bakanlığı Biliřim Sistemleri
PYS YAZILIM LİNKİ	<a href="http://fatihpys.eba.gov.tr">http://fatihpys.eba.gov.tr</a>

## 1. PYS (Proje Yönetim Sistemi) Nedir?

PYS (Proje Yönetim Sistemi); Millî Eğitim Bakanlığı, Eğitimde Fatih Projesi Yerel Alan Ağı İşletme Ve Onarım Platformu üzerinde Fatih projesi kapsamında bulunan okulların;

- Tesis Bilgi Sistemi Yönetimi,
- Envanter Yönetim Sistemi
- Arıza Takip Sistemi Yönetimi,
- Keşif İşlemleri,
- Çağrı merkezi yönetimi işlemlerini kapsamaktadır.

Okul müdürü, okul yetkilileri gibi kurum personelleri Fatih projesi kapsamına dahil olan envanterleriyle ilgili, PYS yazılımını kullanarak aşağıdaki işlemleri PYS üzerinden hem web, hem mobil uygulama ile yapabilmektedirler. Ayrıca bir sonraki maddede belirtilen çağrı merkezi üzerinden telefon ile işlem yapabilirler.

- Okullarında bulunan envanterlerle ilgili arıza çağrısı oluşturma.
  - o Data kablosu,
  - o Diğer pasif bileşen arızaları (kablo kanalı, sistem odası fanı arızaları vb.),
  - o Enerji panosu donanımları ve kabinet grup priz arızaları,
  - o Enerji prizi arızaları,
  - o Ethernet anahtar,
  - o Ethernet portu,
  - o İki bina arası fiber bağlantı veya fiber patch panel
  - o Kablosuz erişim cihazı,
  - o Topraklama,
  - o Veri prizi
- Talep ve Şikâyet çağrısı oluşturma.
- Okul Yetkilileri tarafından veya çağrı merkezi üzerinden eklenen çağrı kayıtlarının izlenmesi,
- Tamamlanan çağrı kayıtlarının onay ve ret işlemleri.

## 2. PYS'ye Nasıl Ulaşılır?

PYS (Proje Yönetim Sistemi) ile ilgili web sitesi, mobil uygulama ve çağrı merkezi üzerinden işlemler yapılabilmektedir.

### 2.1. Web Sitesi

PYS (Proje Yönetim Sistemi)'ne web ortamından erişebilmek için güncel web tarayıcıları kullanılmalıdır. Web ortamından erişim için; <http://fatihpys.eba.gov.tr/> adresi kullanılmaktadır. İlgili adrese girildiğinde bu kılavuzun **3.PYS Sistemine Giriş ve Kullanıcı İşlemleri** maddesinde anlatıldığı şekilde giriş yaparak PYS yazılımını kullanabilirsiniz.

### 2.2. Mobil Uygulama

PYS (Proje Yönetim Sistemi)'ne Android ve IOS tabanlı mobil cihazlar üzerinden erişilerek işlemler yapılabilmektedir. Bu kılavuzun **3.PYS Sistemine Giriş ve Kullanıcı İşlemleri** maddesinde belirtilen kullanıcı bilgileri ile mobil uygulamalara giriş yapılabilmektedir. IOS için Apple Store'dan, Android için PlayStore'dan uygulamaları indirilebilirsiniz.

Güncel uygulamaya aşağıdaki adresten ulaşılmaktadır.



[Android Uygulama](#)



[IOS Uygulama](#)

### 2.3. Call Center – Çağrı Merkezi

PYS (Proje Yönetim Sistemi) ile ilgili işlemlerinizi web ve mobil uygulama üzerinden yapamadığınız durumlarda Çağrı Merkezi üzerinden telefon ile işlemlerinizi yapabilirsiniz.

PYS Çağrı Merkezi Numarası: **0850 808 48 82**

### 3. PYS Sistemine Giriş ve Kullanıcı İşlemleri

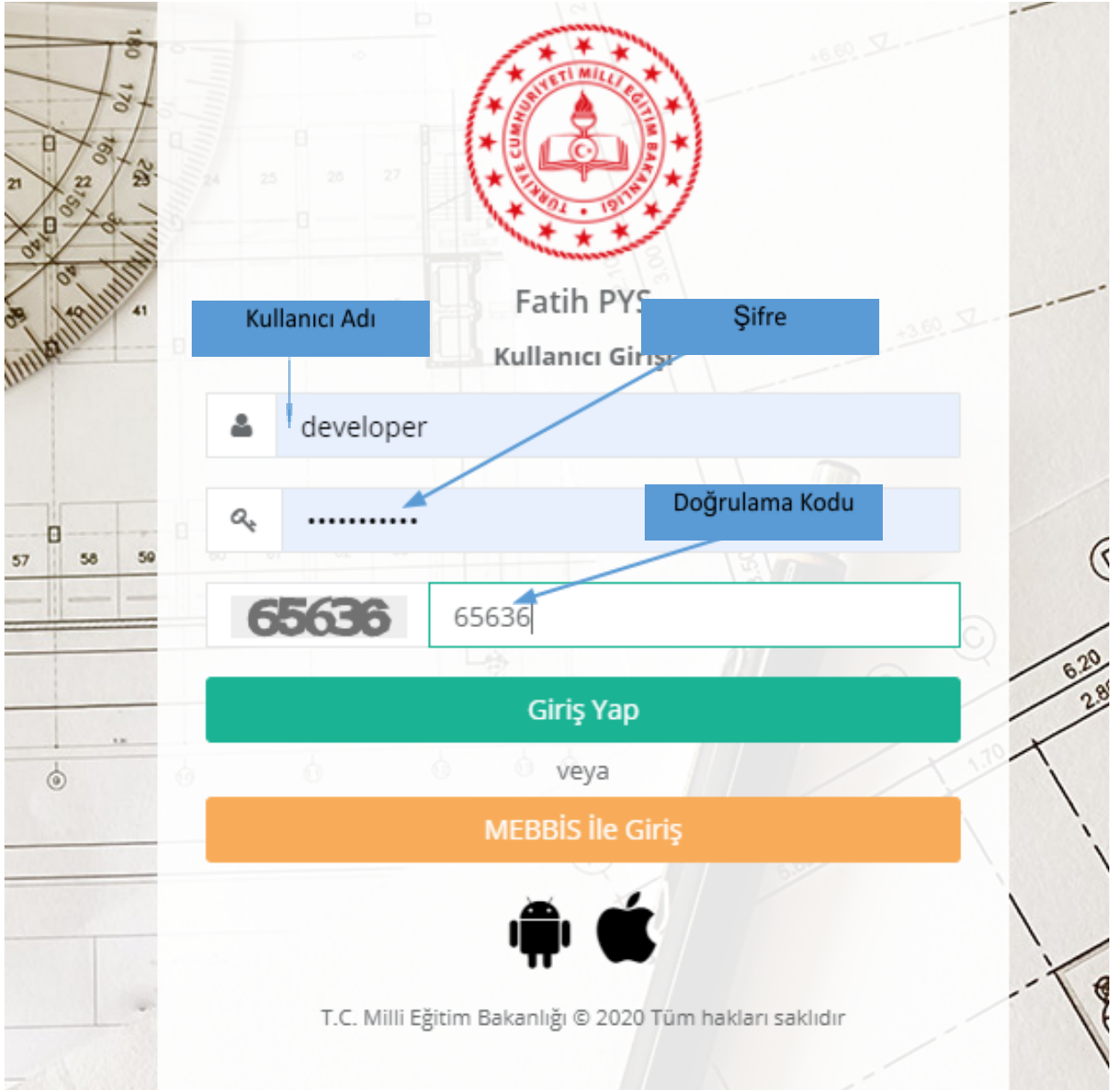
Bu bölümde Proje Yönetim Sistemi – PYS’yi kullanabilmek için sisteme giriş yapabilmeye ilgili bilgiler yer almaktadır. Sisteme 2 farklı yöntem ile giriş yapılabilmektedir.

- ✓ İlk yöntem PYS yazılımında tanımlı olan kullanıcı bilgileri ile giriştir.
- ✓ Diğeri ise MEBBİS entegrasyonu sayesinde MEBBİS sistemi kullanıcı bilgileri ile giriş yapılabilmektedir.

#### 3.1. Kullanıcı Bilgileri ile Giriş

PYS Yöneticileri tarafından oluşturulan kullanıcı bilgileri ve şifresi e-posta olarak kullanıcıya iletilmektedir. fatihpys.eba.gov.tr adresine giriş yapıldığında kullanıcı giriş ekranı ile karşılaşılmaktadır. Gelen ekrana sırası ile **kullanıcı adı, şifre ve doğrulama kodu** girildikten **“giriş yap”** sonra sisteme giriş yapılmaktadır.





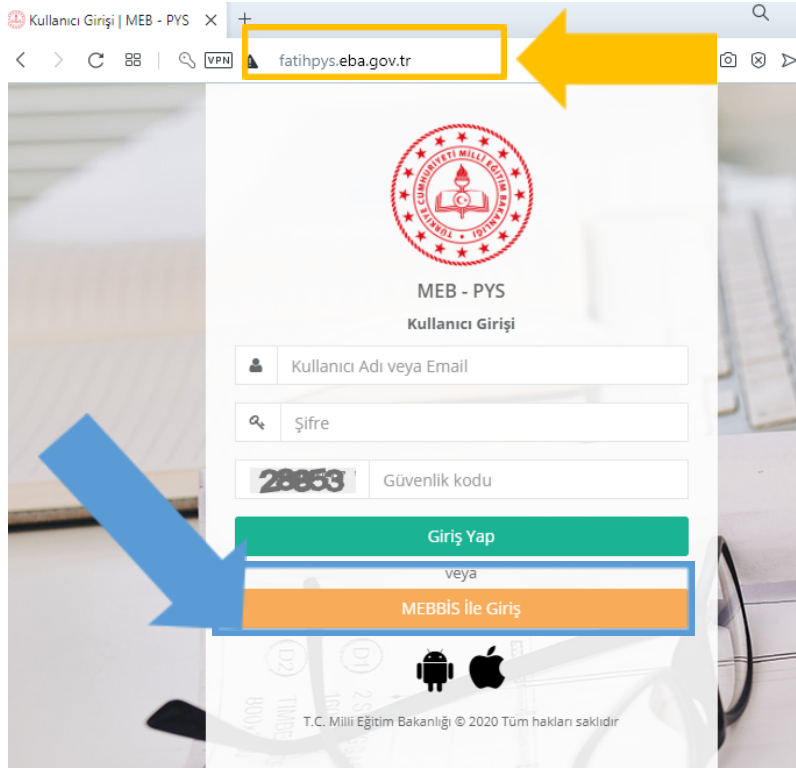
Şekil 1-PYS kullanıcı giriş ekranı

Şekil 2- Kullanıcı giriş işlemi sonrası Kurum Personeli PYS ekranı

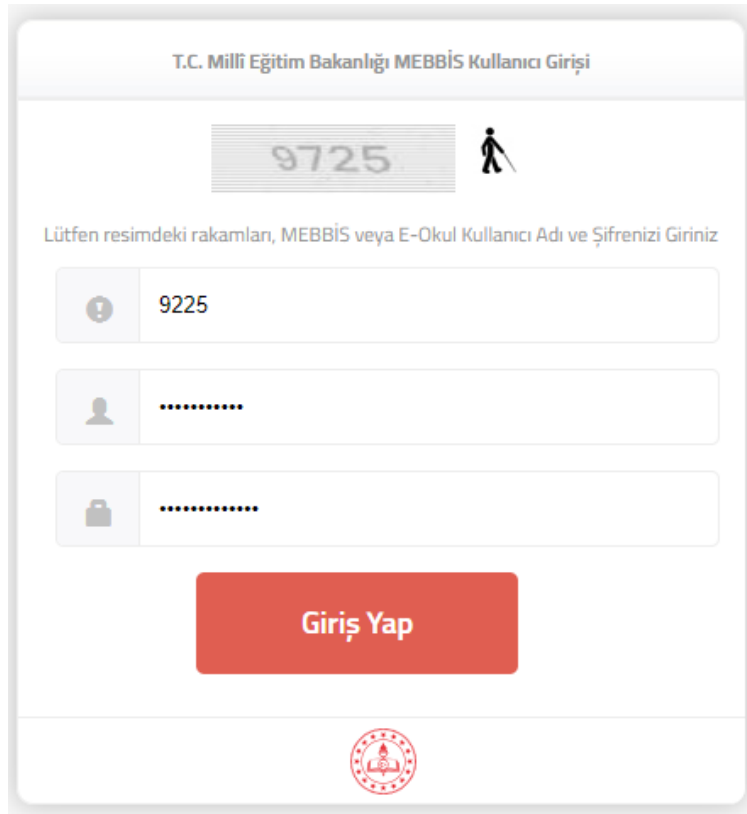
### 3.2. MEBBİS Bilgileri ile Giriş

PYS Yazılımı, Millî Eğitim Bakanlığı Personellerinin MEBBİS kullanıcı bilgileri ile girişi desteklemektedir.

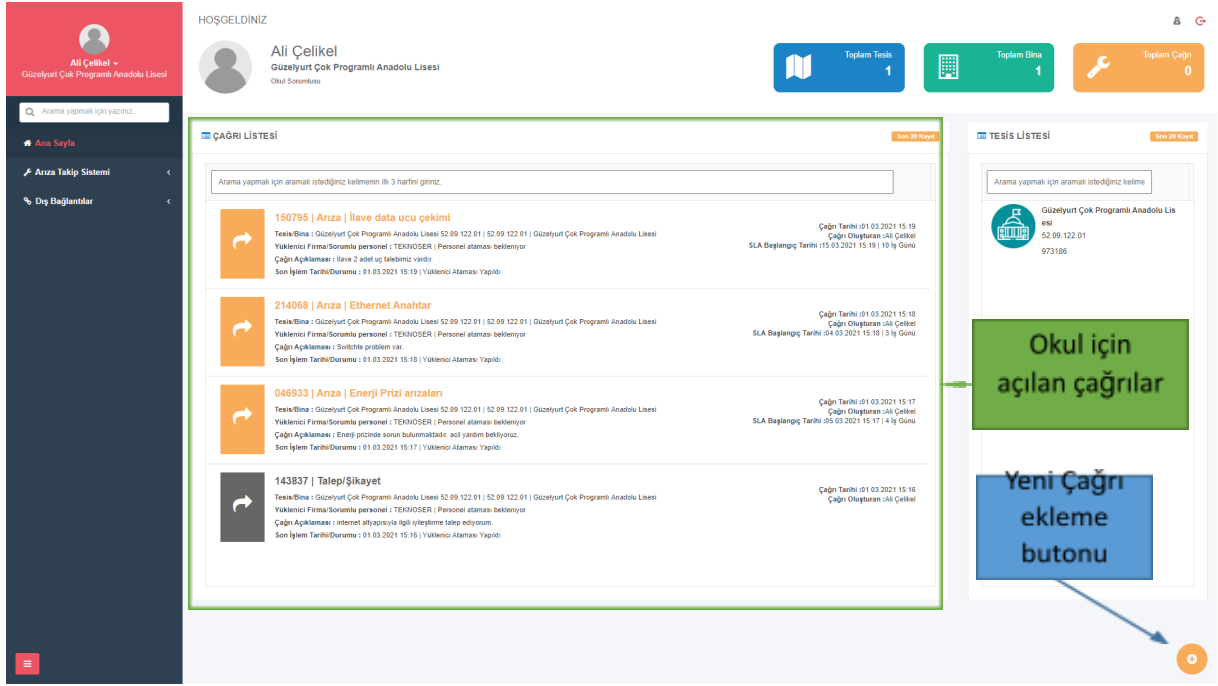
- ❑ fatihpys.eba.gov.tr adresine giriş yapıldıktan sonra “MEBBİS ile Giriş” butonuna tıklanır.
- ❑ Otomatik olarak MEBBİS personel giriş ekranına yönlendirilmektedir.
- ❑ MEBBİS personel giriş ekranındaki bilgiler eksiksiz ve doğru bir şekilde girilmesi halinde sisteme giriş yapılabilmektedir.



Şekil 3-PYS Login ekranı




Şekil 4- MEBBİS kullanıcı giriş ekranı



Şekil 5- MEBBİS kullanıcı girişi sonrası MEBBİS kullanıcısı PYS ana sayfası ekran görüntüsü

### 3.3. PYS Kullanıcı Şifresi Değiştirme

PYS yazılımı kullanıcısının şifresi değiştirilmek istenirse;

- ☐ PYS yazılımına giriş yapılır.
- ☐ Kullanıcı isminin yanında bulunan  simgesine tıklanır.
- ☐ Açılan menüden “Şifre değiştir” butonuna tıklanır.
- ☐ Açılan ekranda yeni şifre sırasıyla 2 defa yazıldıktan sonra “güncelle” butonuyla şifre değiştirme işlemi tamamlanır.



Şekil 6- Şifre değiştirme işlemi adım-1

Şifre Güncelle

Şifre \* .....

Şifre Tekrar \* .....

Geri Güncelle

Şekil 7- Şifre değiştirme işlemi adım-2

### 3.4. PYS Kullanıcı Oturumu Kapatma

Kullanıcı oturumu kapatma işlemi bu bölümde anlatılmaktadır. Oturum kapatma işlemi için;

- ❑ Kullanıcı isminin yanında bulunan “ok” simgesine tıklanır.
- ❑ Açılan menüden “Oturumu kapat” butonuna tıklanarak oturum kapatma işlemi tamamlanır.

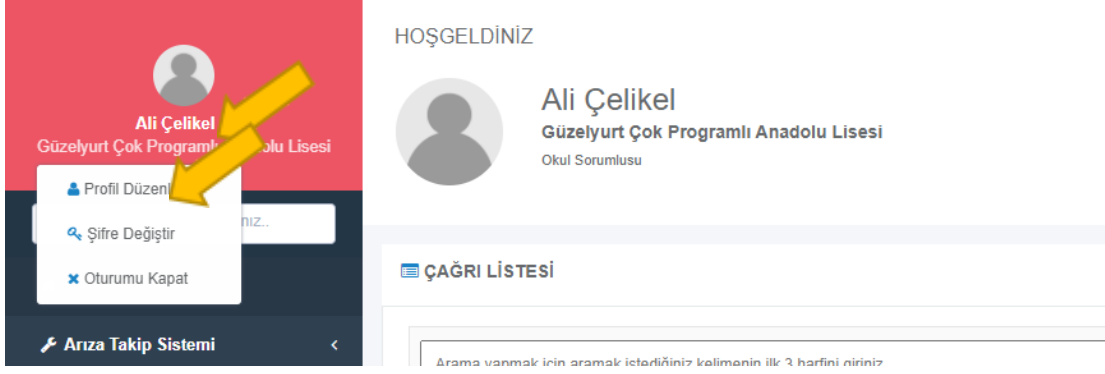


Şekil 8- Oturum kapatma işlemi

### 3.5. PYS Kullanıcı Profili Düzenleme

Ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, gibi kullanıcı bilgilerinde düzenleme işlemleri bu bölümden yapılmaktadır. Profil düzenleme işlemi için;

- ❑ PYS yazılımına giriş yapılır.
- ❑ Kullanıcı isminin yanında bulunan “ok” simgesine tıklanır.
- ❑ Açılan menüden “Profil düzenle” butonuna tıklanır.
- ❑ Açılan ekranda istenilen bilgiler düzenlenir.
- ❑ “Kaydet” butonu ile profil düzenleme işlemi tamamlanır.



Şekil 9- Profil düzenleme işlemi adım-1

İsim/Soyisim *	Ali	Çelikel
Ünvan *	Okul Sorumlusu	
Eposta Adresi *	senolelik@gmail.comx	
Kullanıcı Adı	ali.celikel	
Sabit Telefon	Lütfen Sabit Telefonu Giriniz.	
Cep Telefonu	05555555555	
Çift Faktörlü Kimlik Doğrulama ?	<input checked="" type="checkbox"/> Kapalı <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Email	

Şekil 10- Profil düzenleme işlemi adım-2

## 4. Çağrı İşlemleri

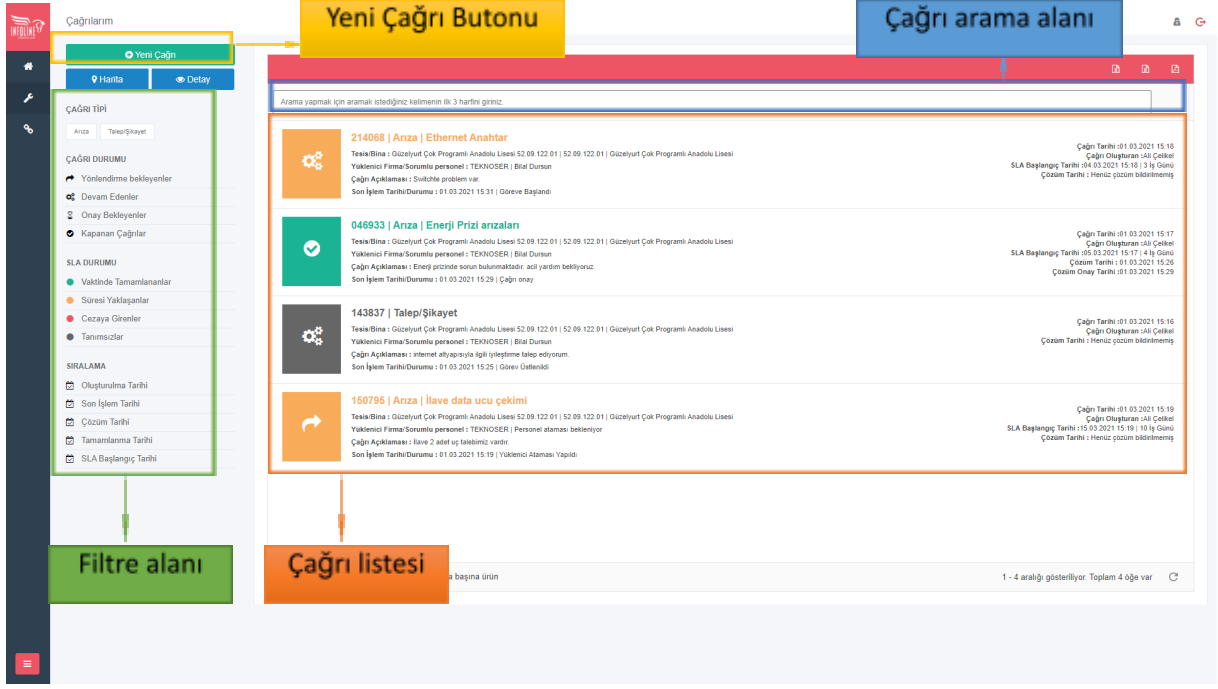
Bu bölümde okulunuzdaki tesis, bina ve envanterlerle ilgili arıza ve talep-şikâyet çağrıları açma, çağrı izleme, çağrı onaylama ve reddetme işlemleri anlatılacaktır.

### 4.1. Çağrı İzleme

PYS Yazılımına giriş yapıldıktan sonra, karşılaşılan ekranda okulunuzla ilgili açılan çağrılar listelenmektedir. Çağrılar bu bölümden izlenebileceği gibi, Sol menüde bulunan "Arıza Takip Sistemi > Çağrılarım" adımlarındaki ekrandan da takip edilebilmektedir.

Çağrı durumlarını izlemek için;

- ❑ Sol menüden sırasıyla “Arıza Takip Sistemi” butonuna tıklanır.
- ❑ Açılır menüden “Çağrılarım” menüsü seçilir.
- ❑ Çağrı listesi ekranda listelenir.
- ❑ Arama bölümünden en az üç karakter yazarak arama yapılabilir.
- ❑ Sol tarafta bulunan butonlar ile filtre yapılabilir.



Şekil 11- Çağrı izleme ekranı


Çağrılarım ekranında her bir çağrı için çağrı kodu ve açıklamaları bulunmaktadır.

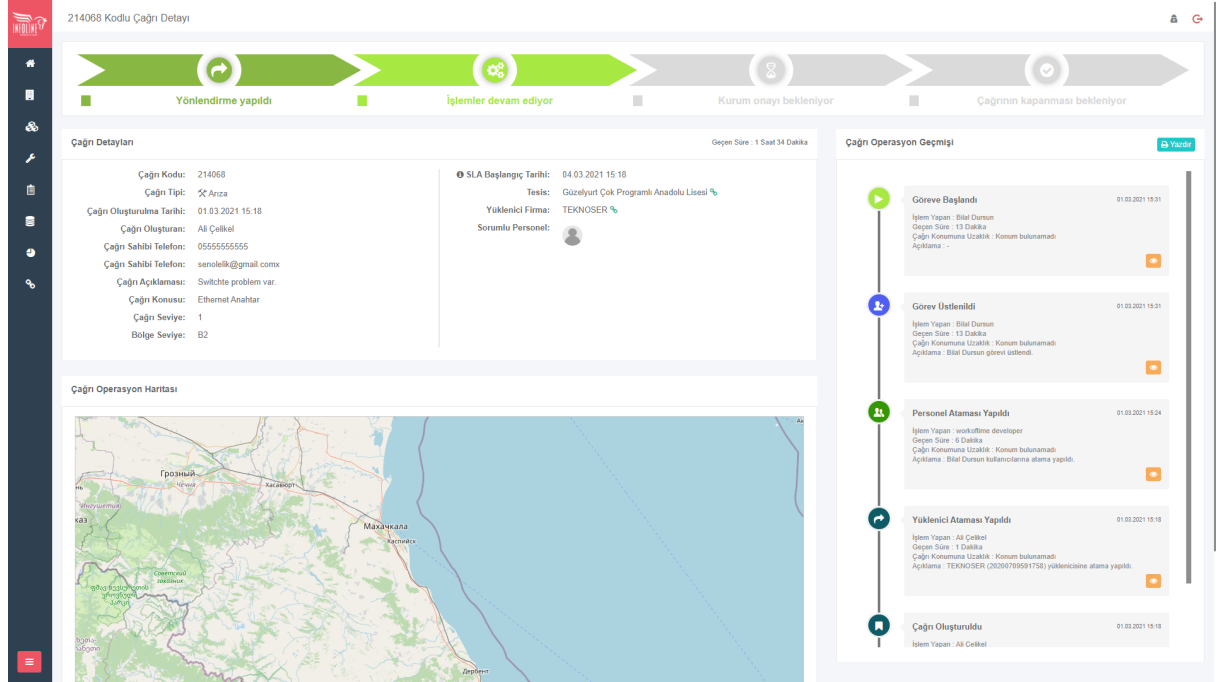
Çağrılar çağrı durumuna göre farklı simgelerle gösterilmektedir. Ve SLA süresine göre renklenmektedir. Sol tarafta bulunan bu icon ve renklere göre çağrı listesinde filtreler yapılabilir.



Çağrı Detayı izlemek için;

- ❑ Çağrı listesinden detayı izlemek için bir çağrı seçilir.


-  Çağrı detayı butonuna tıklanır.
- Açılan ekranda üst kısımda çağrının genel durumu ve son aşaması görüntülenir.
- Sağ kısımda ise çağrıya ait operasyon geçmişi görüntülenir. Çağrıyla ilgili yapılan tüm işlemler bu bölümde gösterilir.



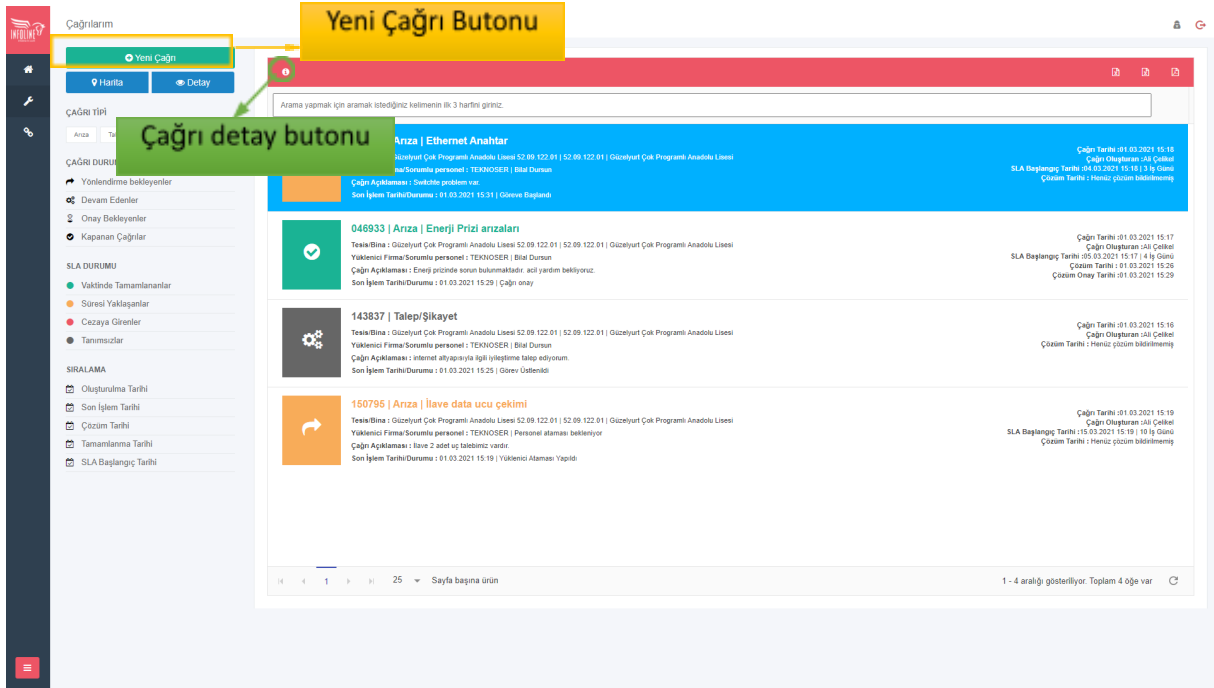
Şekil 12- Çağrı detayı izleme ekranı

## 4.2. Çağrı Ekleme

PYS Yazılımında okulunuzda bulunan tesis, bina ve envanterlerle ilgili arıza, talep-şikâyet çağrısı oluşturma işlemi bu bölümden yapılmaktadır. Çağrı eklemek için;

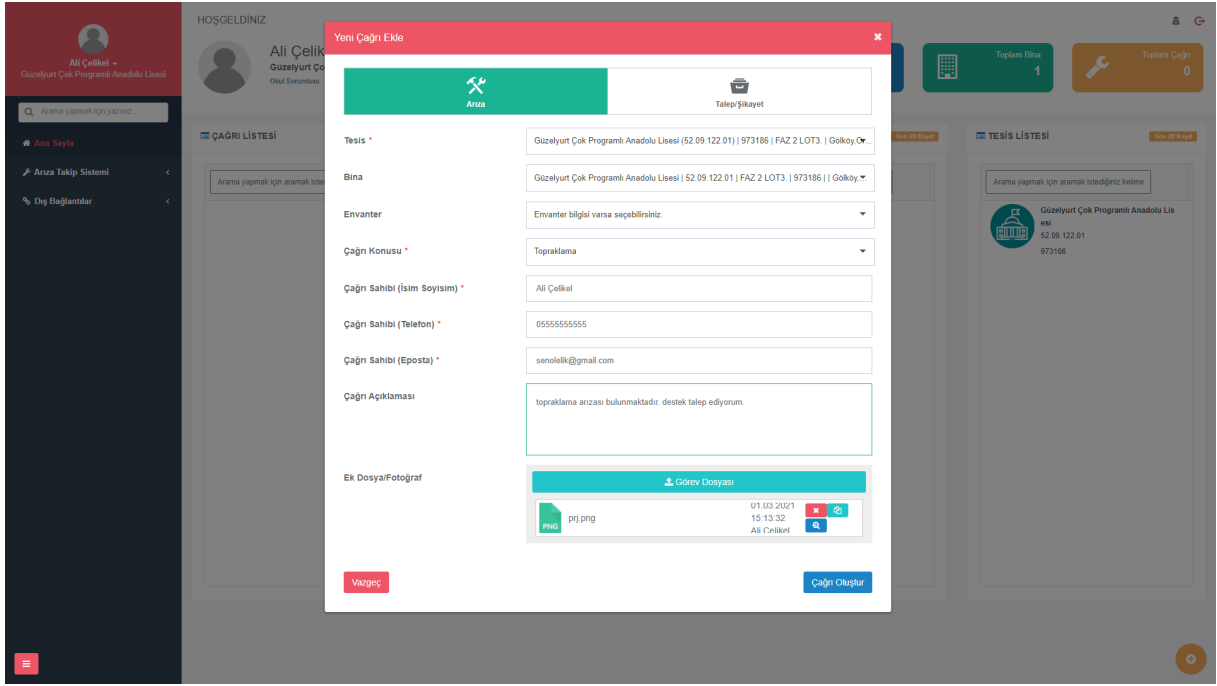
- Sol menüden sırasıyla “Arıza Takip Sistemi” butonuna tıklanır.
- Açılır menüden “Çağrılarım” menüsü seçilir.
- Çağrı listesi ekranda listelenir.
- Sol üstte bulunan “Yeni Çağrı” butonuna tıklanır.
- Ana ekranda sağ alt kısımda bulunan  “yeni çağrı oluştur” butonu ile de çağrı ekleme ekranına ulaşılmaktadır.



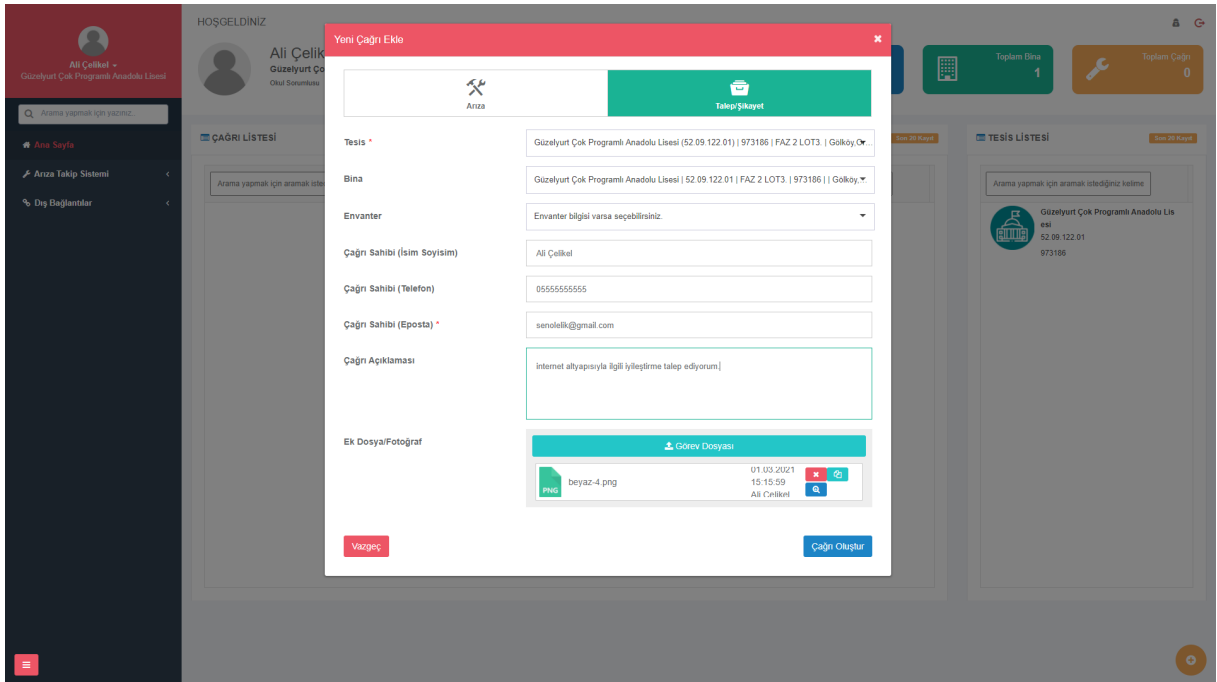


Şekil 13- Çağrı izleme ekranı

- Açılan çağrı ekleme ekranında tip seçimi yapılır. (Arıza / Talep-Şikâyet)
- Arıza Seçimi yapılırsa;
  - Tesis, bina, envanter gibi arızanın oluştuğu noktayla ilgili seçimler yapılır.
  - Çağrı konusu kısmından çağrı konusu seçilir.
  - Çağrı sahibi adı, soyadı, telefon, eposta gibi alanlara kullanıcı bilgileri otomatik olarak gelmektedir. Çağrı için farklı bilgiler girilmek istenirse değiştirilir.
  - Çağrı açıklaması yazılır.
  - Çağrıyı açıklayacak görsel ya da dosyalar “Ek Fotoğraf/Dosya” alanına yüklenir.
- Talep-Şikâyet Seçimi yapılırsa;
  - Tesis, bina, envanter gibi talep-şikâyetin yapılacağı noktayla ilgili seçimler yapılır.
  - Çağrı sahibi adı, soyadı, telefon, eposta gibi alanlara kullanıcı bilgileri otomatik olarak gelmektedir. Çağrı için farklı bilgiler girilmek istenirse değiştirilir.
  - Çağrı açıklaması yazılır.
  - Çağrıyı açıklayacak görsel ya da dosyalar “Ek Fotoğraf/Dosya” alanına yüklenir.
- “Çağrıyı oluştur” butonu ile çağrı ekleme işlemi tamamlanır.



Şekil 14- Arıza Çağrısı ekleme ekranı




Şekil 15- Talep/Şikâyet Çağrısı ekleme ekranı

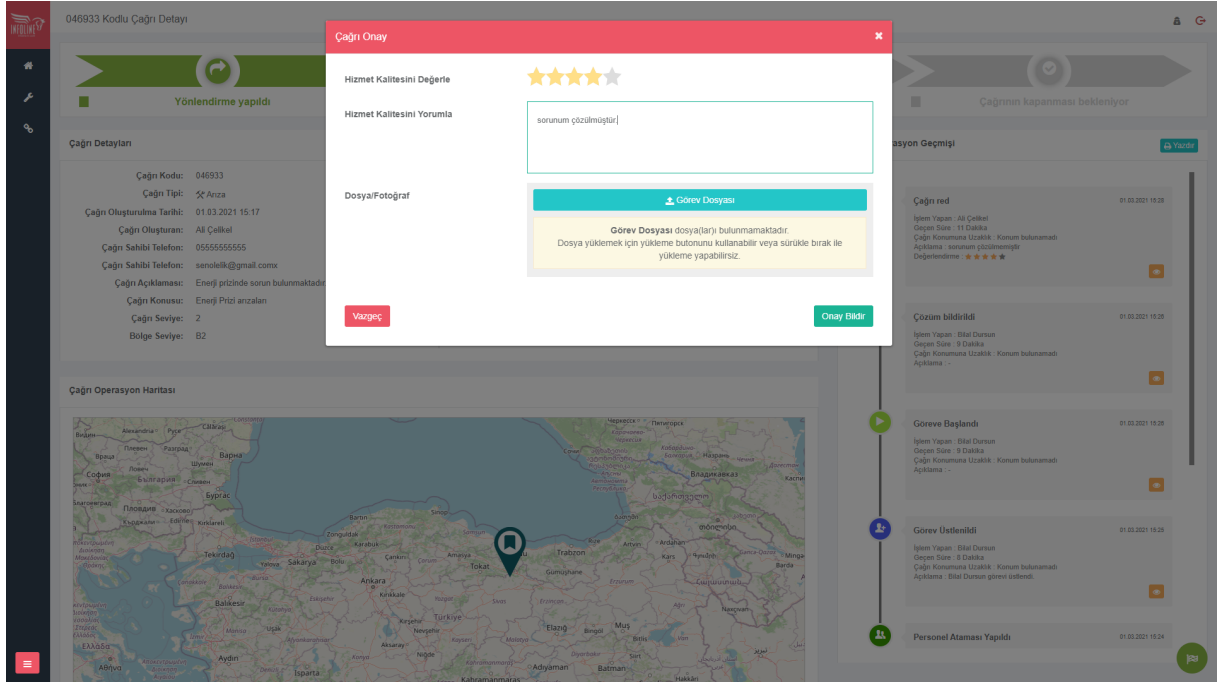
### 4.3. Çağrı Onaylama

Okulunuzla ilgili açılan çağrılarının kontrol edip onaylama işlemi bu bölümden yapılır.

Çağrı onay işlemi için;

- ❑ Sol menüden sırasıyla “Arıza Takip Sistemi” butonuna tıklanır.
- ❑ Açılır menüden “Çağrılarım” menüsü seçilir.
- ❑ Çağrı listesi ekranda listelenir.

- Çağrı listesinden onaylanacak çağrı seçilir.
-  Çağrı detayı butonuna tıklanır.
- Açılan çağrı onay ekranında hizmet kalitesi değerlemek için 1'den 5'e kadar yıldızlardan seçim yapılır.
- Hizmet kalitesi yorumla kısmına alınan hizmetle ilgili yorum yazılabilir.
- Dosya/Fotoğraf alanına onay aşamasında kullanılmak için dosya ya da fotoğraf yüklenebilir.
- "Onay Bildir" butonu ile onay işlemi tamamlanır.




Şekil 16- Çağrı onaylama ekranı

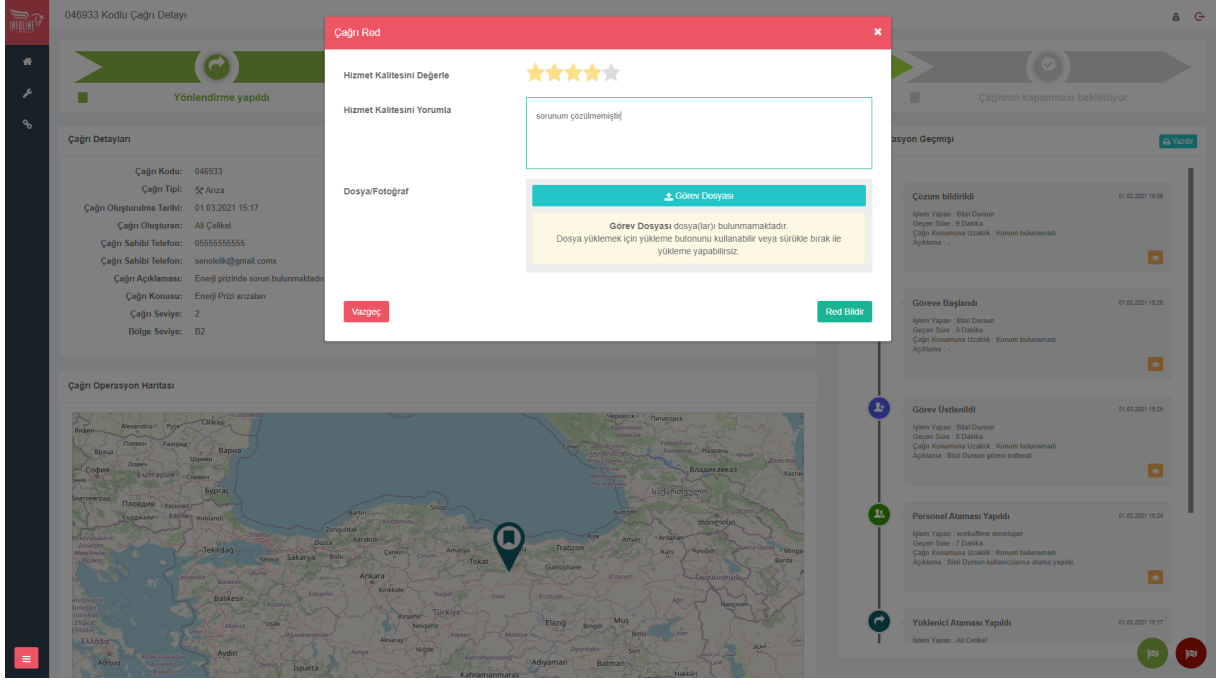
#### 4.4. Çağrı Reddetme

Okulunuzla ilgili açılan çağrılarının kontrol edip reddetme işlemi bu bölümden yapılır.

Çağrı ret işlemi için;

- Sol menüden sırasıyla "Arıza Takip Sistemi" butonuna tıklanır.
- Açılır menüden "Çağrılarım" menüsü seçilir.
- Çağrı listesi ekranda listelenir.
- Çağrı listesinden reddedilecek çağrı seçilir.
-  Çağrı detayı butonuna tıklanır.
- Açılan çağrı ret ekranında hizmet kalitesi değerlemek için 1'den 5'e kadar yıldızlardan seçim yapılır.
- Hizmet kalitesi yorumla kısmına alınan hizmetle ilgili yorum yazılabilir.
- Dosya/Fotoğraf alanına ret aşamasında kullanılmak için dosya ya da fotoğraf yüklenebilir.

□ “Ret Bildir” butonu ile reddetme işlemi tamamlanır.



Şekil 17- Çağrı reddetme ekranı

## 5. PYS Kurum Personeli Mobil Uygulaması

PYS yazılımında web ortamında yapılan işlemler aynı zamanda mobil uygulama üzerinden de kolayca yapılabilir.

Güncel uygulamaya aşağıdaki adresten ulaşılmaktadır.



[Android Uygulama](#)



[iOS Uygulama](#)