



FatihPYS Sistemi Çağrı (Arıza Kaydı) Oluşturma Adımları

A- Etkileşimli tahta (FAZ-1 ve FAZ-2 VESTEL için) arıza kaydı açılması için;

1. Eklerde yer alan FatihPYS Etkileşimli Tahta Tanıtım Kartı İşlemleri kılavuzuna bakarak tüm etkileşimli tahtalar için FatihPYS envanter numaralarını oluşturunuz.
2. Arızalı olan Etkileşimli tahta envanter numarası ve sınıfını/yerini belirleyiniz.
3. Etkileşimli tahta arıza problemini inceleyiniz, doğru tespit ediniz. Etkileşimli tahta sorunu ile ilgili fotoğraf / fotoğraflar çekiniz.
4. FatihPYS sistemine giriniz ve eklerde yer alan **FatihPYS kullanım kılavuzuna** göre Etkileşimli tahta arıza oluşturma adımlarına göre arıza oluşturunuz.

Faz-3 Arçelik Etkileşimli tahta için sadece 0850 759 44 44 çağrı merkezini arayınız.

B- Yerel Alan Ağı Arıza kaydının açılması

1. Ağ altyapı arızası için problemi yerinde inceleyiniz ve fotoğraf çekiniz.
2. FatihPYS kılavuzuna göre arıza kaydı açınız.

Sorularınız ve Teknik Destek için;

Fatih Projesi İl Koordinatörlüğü

btkoordinatör55@meb.gov.tr

<https://www.samsunfatihprojesi.com>

Tel:(0362) 435 80 63- Dahili 295



FATİH PYS

(Fatih Projesi Yönetim Sistemi)

Milli Eğitim Bakanlığına bağlı tüm resmi okulların; Fatih Projesi Tesis Bilgi Sistemi Yönetimi, Envanter Yönetim Sistemi, **Arıza Takip Sistemi**, Keşif İşlemleri ve Çağrı Merkezi yönetim işlemleri yürütülmesi amacıyla kurulan web portalıdır.

Bu portal yapısı içerdiği tüm verilerden Ağ altyapı firmaları, Etkileşimli tahta firmaları , Türk Telekom , Bakanlığımız ve bağlı kurumlar veri almakta olup **Fatih Projesi arıza takip süreci** için oldukça komplike bir yapıdadır.

FATİH PYS

<https://fatihpys.eba.gov.tr/>

adresine giriniz.

MEBBİS ile Giriş'e tıklayınız.

Okulumuza çağrı oluşturabilmemiz için okul müdür ya da müdür yardımcısı olmamıza gerek yok. Okulumuz öğretmenleri de çağrı oluşturabilir.

0 850 202 26 32

0 850 808 48 82

Fatih PYS
Kullanıcı Girişi

Kullanıcı Adı veya Email

Şifre

94056* Güvenlik kodu

Giriş Yap

veya

MEBBİS ile Giriş

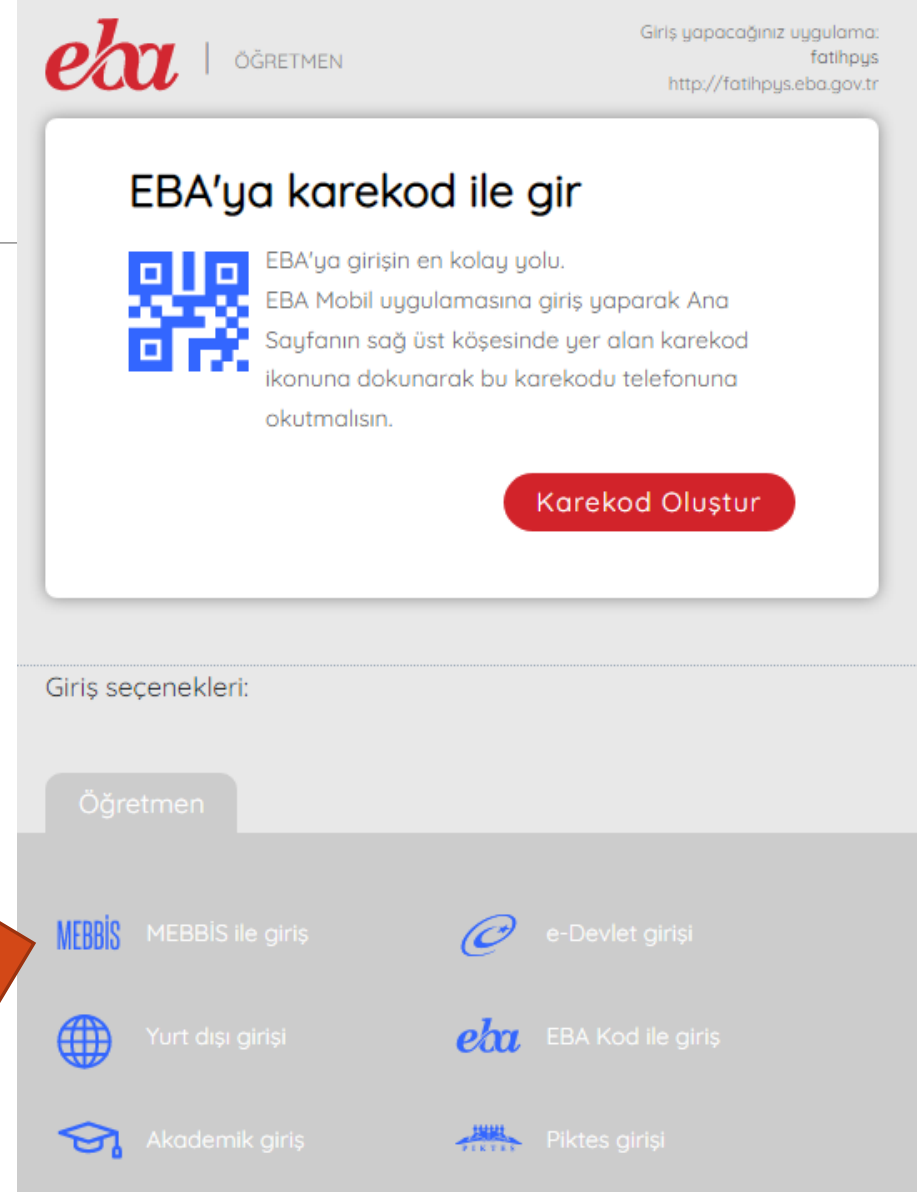
PYS Çağrı Merkezi Numaraları
0 850 202 26 32
0 850 808 48 82

T.C. Milli Eğitim Bakanlığı © 2020 Tüm hakları saklıdır

FATİH PYS

Bir sonraki ekran Giriş seçenekleri ekranı.

Bu ekranda Öğretmen alanında bulunan MEBBİS ile giriş sekmesine tıklayarak devam ediyoruz.




The screenshot shows the EBA Teacher Login Page. At the top left is the EBA logo and the text "ÖĞRETMEN". At the top right, it says "Giriş yapacağınız uygulama: fatihpys" and "http://fatihpys.eba.gov.tr". The main content area is titled "EBA'ya karekod ile gir" and features a QR code. Below the QR code, it explains that this is the easiest way to log in to EBA via the mobile app by scanning the QR code with a phone. A red button labeled "Karekod Oluştur" is positioned below the text. Below the QR code section, there is a section titled "Giriş seçenekleri:" with a tab labeled "Öğretmen". Under this tab, there are six login options: "MEBBİS ile giriş" (highlighted with an orange arrow), "e-Devlet girişi", "Yurt dışı girişi", "EBA Kod ile giriş", "Akademik giriş", and "Piktes girişi".


FATİH PYS


Mebbis ile giriş yapıyoruz.


T.C. Millî Eğitim Bakanlığı MEBBİS Kullanıcı Girişi

9238 


Lütfen resimdeki rakamları, MEBBİS veya E-Okul Kullanıcı Adı ve Şifrenizi Giriniz

 Güvenlik Kodunu Giriniz

 Kullanıcı Adını Giriniz

 Şifrenizi Giriniz

Giriş Yap



FATİH PYS

Bizi böyle bir ekran
Karşılacaktır.

HOŞGELDİNİZ



Murat
Işık
Ardahan İ Milli
Eğitim
Müdürlüğü
Öğretmen



ÇAĞRI LİSTESİ

Donanım Alt Yapı Erişim Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.

655639 | Arıza | İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Çağrı Tarihi :09.04.2022 16:36
Çağrı Oluşturan :Ahmet Tunay Karaarslan
SLA Başlangıç Tarihi :14.04.2022 16:36 | 4 İş Günü

Tesis/Bina : Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 75.01.113.01 | 75.01.113.01 | Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yüklenici Firma/Sorumlu personel : TEKNOSER | Personel ataması bekleniyor

Çağrı Açıklaması : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesisat iklimlendirme alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekmektedir. En yakın 100 metre mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Bu kabinden yeni atelye binamıza multimode om3 kablosu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda bu atelyeler kullanıldığı için internet hizmetinin bu bölümlerimiz mahrumdur.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 09.04.2022 16:36 | Yüklenici Ataması Yapıldı

TESİS LİSTESİ

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aran

15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi
175010093
309219

23 Şubat İlkokulu
75.01.600.01
707152

75.04.102.01

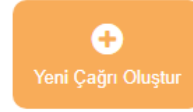
FATİH PYS

Sol üstte
adımız soyadımız ve
kurumumuz
görünmektedir.

HOŞGELDİNİZ



Murat
Işık
Ardahan İ Milli
Eğitim
Müdürlüğü
Öğretmen



ÇAĞRI LİSTESİ

Donanım

Alt Yapı

Erişim

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.



655639 | Arıza | İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Tesis/Bina : Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 75.01.113.01 | 75.01.113.01 | Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yüklenici Firma/Sorumlu personel : TEKNOSER | Personel ataması bekleniyor

Çağrı Açıklaması : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesisat iklimlendirme alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekmektedir. En yakın 100 metre mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Bu kabinden yeni atelye binamıza multimode om3 kablosu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda bu atelyeler kullanıldığı için internet hizmetinin bu bölümlerimiz mahrumdur.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 09.04.2022 16:36 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Çağrı Tarihi :09.04.2022 16:36
Çağrı Oluşturan :Ahmet Tunay Karaarslan
SLA Başlangıç Tarihi :14.04.2022 16:36 | 4 İş
Günü

TESİS LİSTESİ

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aran



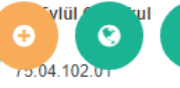
15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi
175010093
309219



23 Şubat İlkokulu
75.01.600.01
707152



75.04.102.01





FATİH PYS

Adımız ve Soyadımız **farklı kurum gösteriyorsa, sol üst köşedeki ismimiz kısmında Profil Düzenle seçerek, gerekli bilgileri düzenleyebilirsiniz.**

Bilgilerimi Güncelle

İsim/Soyisim * adınızı yazın soyadınız

Unvan * unvanınız

Eposta Adresi * eposta adresiniz

Kullanıcı Adı kullanıcı adınız

Sabit Telefon telefon

Cep Telefonu telefon

Kurum ağırlık liste kurum seçiniz

Lütfen Kurum Bilgisi Seçiniz Temizle

A okulu hangisinde arıza açacaksanız seçiniz

B okulu

Geri

KAYDETE BASINIZ

Parafudr Kurulumu

Ortaokulu 55.16.115.01 | 55.16.115.01 | Evcil Merkez Ortaokulu

Çağrı Tarihi : 19.0

Çağrı Oluşturan : Bay

FATİH PYS

Kurumumuz farklı bir kurum görünüyorsa kendi okulumuzda çağrı oluşturamayız.

Sol üstte kurum bilgimiz ne görünüyorsa o okulda çağrı oluşturabilir

HOŞGELDİNİZ



Murat Işık
Ardahan İ Milli Eğitim Müdürlüğü
Öğretmen



ÇAĞRI LİSTESİ

Donanım Alt Yapı Erişim

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.



655639 | Arıza | İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Tesis/Bina : Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 75.01.113.01 | 75.01.113.01 | Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yüklenici Firma/Sorumlu personel : TEKNOSER | Personel ataması bekleniyor

Çağrı Açıklaması : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesisat İklimlendirme alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekmektedir. En yakın 100 metre mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Bu kabinden yeni atelye binamıza multimode om3 kablosu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda bu atelyeler kullanıldığı için internet hizmetinden bu bölümlerimiz mahrumdur.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 09.04.2022 16:36 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Çağrı Tarihi :09.04.2022 16:36
Çağrı Oluşturan :Ahmet Tunay Karaarslan
SLA Başlangıç Tarihi :14.04.2022 16:36 | 4 İş Günü

TESİS LİSTESİ

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aran



15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi
175010093
309219



23 Şubat İlkokulu
75.01.600.01
707152



75.04.102.01



FATİH PYS

Yeni Çağrı Oluştur butonuna tıklayarak çağrı oluşturuyoruz.

HOŞGELDİNİZ



Murat Işık
Ardahan İ Milli Eğitim Müdürlüğü
Öğretmen

Yeni Çağrı Oluştur

Toplam Tesis 188

Toplam Bina 209

Toplam Envanter 1.973

Toplam Çağrı 27.445

ÇAĞRI LİSTESİ

Donanım Alt Yapı Erişim

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.



655639 | Arıza | İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Tesis/Bina : Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 75.01.113.01 | 75.01.113.01 | Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yüklenici Firma/Sorumlu personel : TEKNOSER | Personel ataması bekleniyor

Çağrı Açıklaması : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesisat İklimlendirme alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekmektedir. En yakın 100 metre mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Bu kabinden yeni atelye binamıza multimode om3 kablosu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda bu atelyeler kullanıldığı için internet hizmetinin bu bölümlerimiz mahrumdur.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 09.04.2022 16:36 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Çağrı Tarihi :09.04.2022 16:36
Çağrı Oluşturan :Ahmet Tunay Karaarslan
SLA Başlangıç Tarihi :14.04.2022 16:36 | 4 İş Günü

TESİS LİSTESİ

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aran



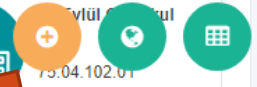
15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi
175010093
309219



23 Şubat İlkokulu
75.01.600.01
707152



75.04.102.01



FATİH PYS

**Çağrı oluştur butonuna
tıkladığımızda bizi
okulumuzun ismi yazılı bu
ekran karşılayacak**

Yeni Çağrı Ekle

Anza Kurulum Talep/Şikayet Keşif

Tesis * 23 Şubat İlkokulu(75.01.600.01) | 707152 | | Merkez,Ardahan/Türkiye

Bina * Lütfen Bina Seçiniz...

Envanter Envanter bilgisi seçiniz.

Çağrı Sahibi (İsim Soyisim) * Murat Işık

Çağrı Sahibi (Telefon) *

Çağrı Sahibi (Eposta) *

Çağrı Açıklaması Lütfen Açıklama Giriniz.

Ek Dosya/Fotoğraf Görev Dosyası

Görev Dosyası dosya(lar) bulunmamaktadır.
Dosya yüklemek için yükleme butonunu kullanabilir veya sürükle bırak ile yükleme yapabilirsiniz.

Vazgeç Çağrı Oluştur

Bina seçimi
yaptığımızda
Envanter kısmı
üzerinde
Çağrı konusu alanı
aktif hale gelecek.
Çağrı Konusu Etkileşimli
tahta mı, altyapı mı, internet
erişimi mi doğru karar
veriniz.
Sorunlara göre aşağıdaki
adımlara göre doğru adımı
seçiniz.

Yeni Çağrı Ekle

Anıza Kurulum Talep/Şikayet Keşif

Tesis * 23 Şubat İlkokulu(75.01.600.01) | 707152 | | Merkez,Ardahan/Türkiye

Bina * Lütfen Bina Seçiniz...

Envanter Envanter bilgisi seçiniz.

Çağrı Sahibi (İsim Soyisim) * Murat Işık

Çağrı Sahibi (Telefon) *

Çağrı Sahibi (Eposta) *

Çağrı Açıklaması Lütfen Açıklama Giriniz.

Ek Dosya/Fotoğraf

Görev Dosyası

Görev Dosyası dosya(lar) bulunmamaktadır.
Dosya yüklemek için yükleme butonunu kullanabilir veya sürükleyip bırakarak yüklemeyebilirsiniz.

Vazgeç Çağrı Oluştur



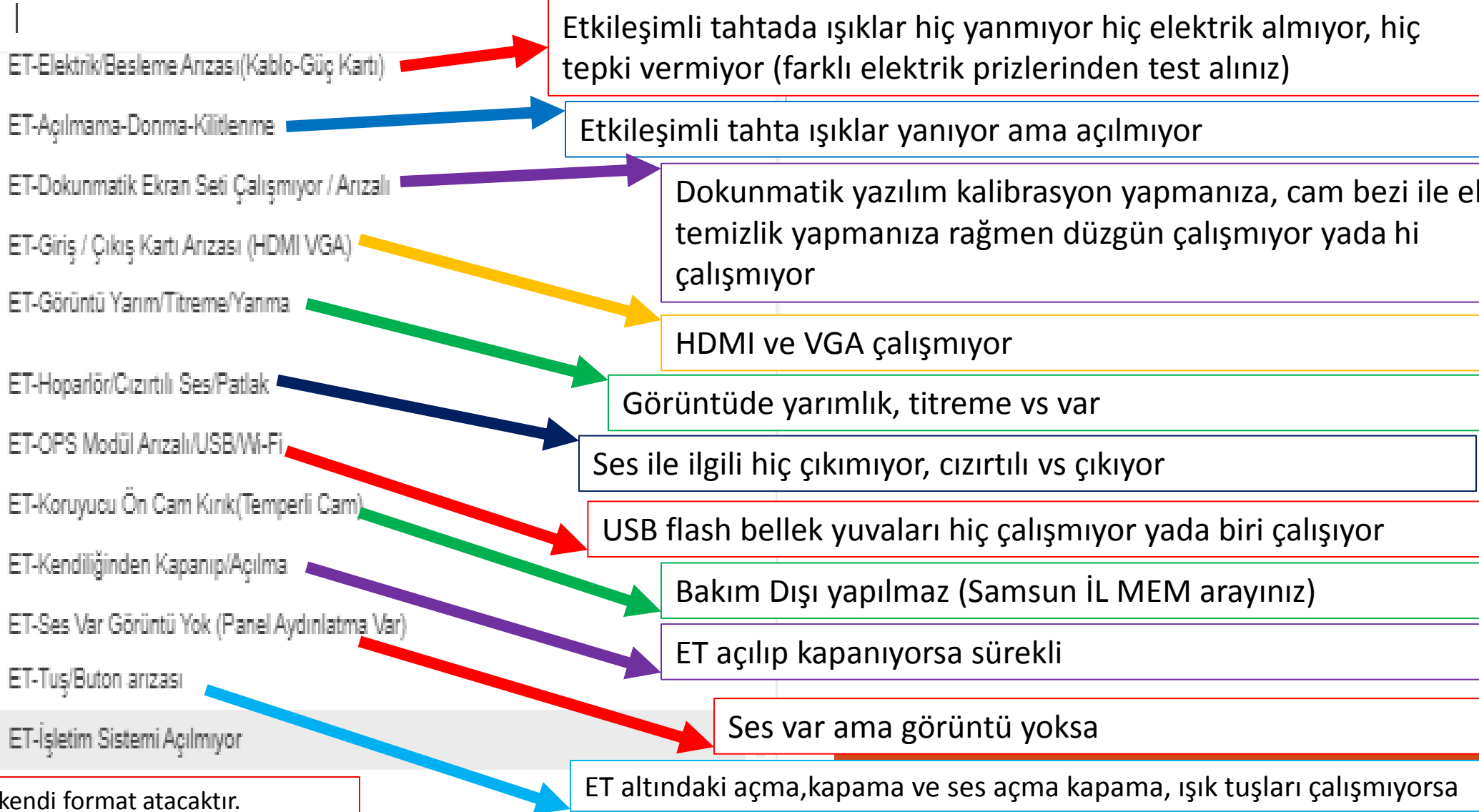
Çağrı Konusu *

A- Etkileşimli Tahta arızası nasıl oluşturulur?

1- Çağrı Konusu belirlenir.

Lütfen çağrı konusu seçiniz.

Temizle



Etkileşimli Tahta arızası nasıl oluşturulur?



2-Çağrı Konusu ET konuları seçilir.

Çağrı Konuları başında ET şeklinde başlayan sizin tespit ettiğiniz arıza konusu seçilir.

Sorunu doğru tespit edelim! **Yanlış konuda çağrı açmayınız.**

Çağrı Konusu *



Lütfen çağrı konusu seçiniz.

Temizle

ET-Elektrik/Besleme Arızası(Kablo-Güç Kartı)

ET-Açılmama-Donma-Kilitlenme

ET-Dokunmatik Ekran Seti Çalışmıyor / Arızalı

ET-Giriş / Çıkış Kartı Arızası (HDMI VGA)

ET-Görüntü Yanım/Titreme/Yanma

ET-Hoparlör/Cızırtılı Ses/Patlak

ET-OPS Modül Arızalı/USB/Wi-Fi

ET-Koruyucu Ön Cam Kırık(Temperli Cam)

ET-Kendiliğinden Kapanıp/Açılma

ET-Ses Var Görüntü Yok (Panel Aydınlatma Var)

ET-Tuş/Buton arızası

ET-İşletim Sistemi Açılmıyor

Etkileşimli Tahta arızası nasıl oluşturulur?



3-FatihPYS Envanter Numarası Seçilir
Her bir tahta için belirlediğiniz Envanter numarası listesine ve tahta üzerindeki tahta tanıtım kartın üzerindeki envanter numarasını seçiniz.

55.11.101.01.ET2.006 | 55.11.101.01.ET2.006

Envanter bilgisi seçiniz. Temizle

|

 55.11.101.01.ET2.006 | 55.11.101.01.ET2.006
FAZ2_ET_VESTEL_GRI | Akıllı Tahta

 55.11.101.01.ET2.004 | 55.11.101.01.ET2.004
FAZ2_ET_VESTEL_GRI | Akıllı Tahta

 55.11.101.01.ET2.002 | 55.11.101.01.ET2.002



Her bir arızalı etkileşimli tahta için ayrı ayrı bu şekilde arıza açılır toplu arıza açamazsınız.

Etkileşimli Tahta arızası nasıl oluşturulur?



4-Çağrı oluşturan bilgilerini giriniz

Bu bilgileri doğru girmeniz önemlidir.Cep Telefonu giriniz. Yetkililer tarafından arıza ile ilgili görüntülü aranabilirsiniz.

Çağrı Sahibi (İsim Soyisim) *

Bayram ÇAPKIN

Çağrı Sahibi (Telefon) *

05063580278

Çağrı Sahibi (Eposta) *

bayram.capkin@meb.gov.tr

5- AÇIKLAMA kısmını detaylı yazınız.



Her yazdığınız detay arıza hakkında ayrıntılı bilgi verecek ve bakım tamirat için doğru bilgi, kolaylık sağlayacaktır.

Çağrı Açıklaması



10/A Sınıfımızda bulunan 55.07.636.01.ET2.007 envanter numaralı Faz-2 etkileşimli tahtamızda USB portları çalışmamaktadır. USB portlarının kullanımdan kaynaklı deforme olduğu yada pinlerinin kırık olduğu tespit edilmiştir.



6-Görev Dosyası Ekleme
Sorunla ilgili resim
(* .jpeg , * .bmp, * .png)
ve doküman (* .pdf)
ekleyiniz.

Ek Dosya/Fotoğraf



 Görev Dosyası

Görev Dosyası dosya(lar)ı bulunmamaktadır.
Dosya yüklemek için yükleme butonunu kullanabilir veya sürükleyip bırakarak yüklemeyi yapabilirsiniz.

7-Çağrı Oluştur Butonuna basınız

Çağrı Oluştur

Etkileşimli Tahta arızası nasıl oluşturulur?



Bu şekilde bir hata ile karşılaşırsanız Samsun İL MEM mutlaka bilgi veriniz. Gerekli düzeltmeyi yaptırınız.

Fatih Projesi İl Koordinatörlüğü
<https://www.samsunfatihprojesi.com>
Tel:(0362) 435 80 63 - Dahili 295

Yeni Çağrı Ekle

Anıza Kurulum Talep/Şikayet Keşif

Tesis * 23 Şubat İlkokulu(75.01.600.01) | 707152 | | Merkez,Ardahan/Türkiye

Bina * 23 Şubat İlkokulu | 75.01.600.01 | | 707152 | | Merkez,Ardahan/Türkiye

Çağrı Konusu *

Envanter *

Çağrı Sahibi (İsim Soyisim)

Çağrı Sahibi (Telefon) *

Çağrı Sahibi (Eposta) *

Çağrı Açıklaması

Ek Dosya/Fotoğraf

Görev Dosyası

Görev Dosyası dosya(lar)ı bulunmamaktadır.
Dosya yüklemek için yükleme butonunu kullanabilir veya sürükleyip bırakarak yüklemeyi yapabilirsiniz.

Vazgeç Çağrı Oluştur

ET Envanteri Çağrıları Hakkında

Okulunuzdaki kayıtlarda etkileşimli tahta bulunmadığından Etkileşimli tahta arızası açılmıyor. ET Arızalarınız için il koordinatörünüz ile görüşebilirsiniz.

Kapat

B- Ağ Altyapısı Arızası nasıl oluşturulur?

1-Çağrı konusunu oluşturan bilgilerini seçiniz.

Bina bilgisini seçince
Çağrı konuları açılır,
ağ altyapı ile ilgili
olduğuna eminseniz
çağrı konusu
belirlediğiniz sorunu
seçiniz.

Çağrı Konusu *

Lütfen çağrı konusu seçiniz.

Okul genelinde internet yok

Güç Kaynağı (UPS) Arızası

Kablosuz Erişim Cihazı (AP) Arızası

Kablosuz Erişim Cihazı Yazılımı,

Enerji Panosu donanımları veya Kabinet Grup Priz Arızaları

Topraklama

İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Enerji Prizi arızaları

Veri Prizi veya Data Kablosu Arızası

Ethernet Anahtar Portu

Ethernet Anahtar Arızası

Port Çoklaması

Diğer Pasif Bileşen Arızaları (Kablo Kanalı, Sistem Odası Fanı Arızaları,Vb.)

**Ađ Altyapısı Arızası nasıl
oluşturulur**



**2- Çağrı oluşturan kiři
bilgisi girilir.**

**Bu bilgileri doğru
girmeniz önemlidir.Cep
Telefonu giriniz.
Yetkililer tarafından
arıza ile ilgili görüntülu
aranabilirsiniz.**

Çağrı Sahibi (İsim Soyisim) *

Bayram ÇAPKIN

Çağrı Sahibi (Telefon) *

05063560276

Çağrı Sahibi (Eposta) *

bayram.capkin@meb.gov.tr

3- AÇIKLAMA kısmını detaylı yazınız.



Her yazdığınız detay arıza hakkında ayrıntılı bilgi verecek ve bakım tamirat için doğru bilgi, kolaylık sağlayacaktır.

Çağrı Açıklaması



10/A Sınıfımızda bulunan 55.07.636.01.ET2.007 envanter numaralı Faz-2 etkileşimli tahtamızda USB portları çalışmamaktadır. USB portlarının kullanımdan kaynaklı deforme olduğu yada pinlerinin kırık olduğu tespit edilmiştir.



4-Görev Dosyası Ekleme
Sorunla ilgili resim
(* .jpeg , * .bmp, * .png)
ve doküman (* .pdf)
ekleyiniz.

Ek Dosya/Fotoğraf



↑ Görev Dosyası

Görev Dosyası dosya(lar)ı bulunmamaktadır.
Dosya yüklemek için yükleme butonunu kullanabilir veya sürükleyip bırakarak yüklemeyi yapabilirsiniz.

7-Çağrı Oluştur Butonuna basınız

Çağrı Oluştur

Çağrı listesinde
daha önce açtığımız
çağrılar görünmektedir.

HOŞGELDİNİZ



Murat
Işık
Ardahan İ Milli
Eğitim
Müdürlüğü
Öğretmen



Yeni Çağrı Oluştur

Toplam
Tesis
188Toplam
Bina
209Toplam
Envanter
1.973Toplam
Çağrı
27.445

ÇAĞRI LİSTESİ

Donanım

Alt Yapı

Erişim

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.



655639 | Arıza | İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Tesis/Bina : Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 75.01.113.01 | 75.01.113.01 | Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yüklenici Firma/Sorumlu personel : TEKNOSER | Personel ataması bekleniyor

Çağrı Açıklaması : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesisat iklimlendirme alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekmektedir. En yakın 100 metre mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Bu kabinden yeni atelye binamıza multimode om3 kablosu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda bu atelyeler kullanıldığı için internet hizmetinin bu bölümlerimiz mahrumdur.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 09.04.2022 16:36 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Çağrı Tarihi :09.04.2022 16:36

Çağrı Oluşturan :Ahmet Tunay Karaarslan
SLA Başlangıç Tarihi :14.04.2022 16:36 | 4 İş
Günü

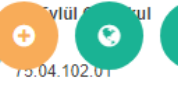
TESİS LİSTESİ

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aran

15 Temmuz Şehitler
Anadolu Lisesi
175010093
30921923 Şubat İlkokulu
75.01.600.01
707152

75.04.102.01



FATİH PYS

Çağrı listesinde,
oluşturduğumuz çağrılarının
bilgileri ve durumu
görüntülenir.

HOŞGELDİNİZ



Murat
Işık
Ardahan İ Milli
Eğitim
Müdürlüğü
Öğretmen



ÇAĞRI LİSTESİ

Donanım

Alt Yapı

Erişim

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.



655639 | Arıza | İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Tesis/Bina : Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 75.01.113.01 | 75.01.113.01 | Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yüklenici Firma/Sorumlu personel : TEKNOSER | Personel ataması bekleniyor

Çağrı Açıklaması : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesisat İklimlendirme alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekmektedir. En yakın 100 metre mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Bu kabinden yeni atelye binamıza multimode om3 kablosu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda bu atelyeler kullanıldığı için internet hizmetinin bu bölümlerimiz mahrumdur.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 09.04.2022 16:36 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Çağrı Tarihi :09.04.2022 16:36
Çağrı Oluşturan :Ahmet Tunay Karaarslan
SLA Başlangıç Tarihi :14.04.2022 16:36 | 4 İş
Günü

TESİS LİSTESİ

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aran



15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi
175010093
309219



23 Şubat İlkokulu
75.01.600.01
707152



75.04.102.01



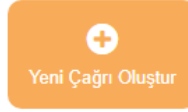
FATİH PYS

Çağrılar
çağrı durumlarına göre
farklı simgelerle gösterilir.

HOŞGELDİNİZ



**Murat
Işık**
Ardahan İ Milli
Eğitim
Müdürlüğü
Öğretmen



ÇAĞRI LİSTESİ

Donanım

Alt Yapı

Erişim

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.



655639 | Arıza | İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Tesis/Bina : Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 75.01.113.01 | 75.01.113.01 | Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yüklenici/Atama/Sorumlu personel : TEKNOSER | Personel ataması bekleniyor

Yüklenici Ataması : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesis alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekme kabinete mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Yeni atelye binamıza multimode om3 kablolu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda beklenildiği için internet hizmetinen bu bölümlerimiz mahrumdur.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 09.04.2022 16:36 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Çağrı Tarihi :09.04.2022 16:36
Çağrı Oluşturan :Ahmet Tunay Karaarslan
SLA Başlangıç Tarihi :14.04.2022 16:36 | 4 İş
Günü

TESİS LİSTESİ

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aran



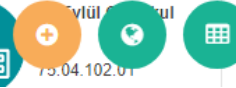
15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi
175010093
309219



23 Şubat İlkokulu
75.01.600.01
707152



Yüklenici Ataması
75.04.102.01



FATİH PYS

HOŞGELDİNİZ



Murat
Işık

Ardahan
İl Millî
Eğitim
Müdürlüğü
Öğretmen



ÇAĞRI DURUMU

- Yönlendirme bekleyenler
- Devam Edenler
- Onay Bekleyenler
- Kapanan Çağrılar

SLA DURUMU

- Vaktinde Tamamlananlar
- Süresi Yaklaşanlar
- Cezaya Girenler
- Tanımsızlar

ÇAĞRI LİSTESİ

Donanım

Alt Yapı

Erişim

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.



655639 | Arıza | İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

Tesis/Bina : Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi 75.01.113.01 | 75.01.113.01 | Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Yüklenici / Sorumlu personel : TEKNOSER | Personel ataması bekleniyor

Yüklenici Ataması : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Telesiz alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamıza için internet hattı gerekme kabinleri mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulmaktadır. Yeni atelye binamıza multimode om3 kablosu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda beklenmektedir. İhtiyaç duyulduğu için internet hizmetinen bu bölümlerimiz mahrumdur.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 09.04.2022 16:36 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Çağrı Tarihi :09.04.2022 16:36
Çağrı Oluşturan :Ahmet Tunay Karaarslan
SLA Başlangıç Tarihi :14.04.2022 16:36 | 4 İş
Günü

TESİS LİSTESİ

Son 20 Kayıt

Arama yapmak için aran



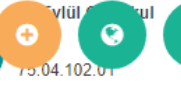
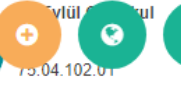
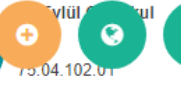
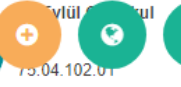
15 Temmuz Şehitler Anadolu Lisesi
175010093
309219



23 Şubat İlkokulu
75.01.600.01
707152

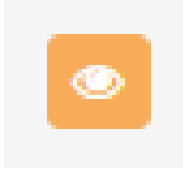


75.04.102.01



FATİH PYS

Çağrı Operasyon Geçmişi kısmından çağrımız ile yapılan çalışmaları görebiliriz.



Butonuna tıklayarak yapılan çalışma ile ilgili açıklama varsa yüklenen belgeleri görebiliriz.

Yönlendirme bekleniyor İşlem yapılması bekleniyor Çağrının kapanması bekleniyor Kurum onayı bekleniyor

Çağrı Detayları [Düzenle](#) Geçen Süre : 2 Gün 16 Saat 17 Dakika Çağrı Operasyon Geçmişi [Yazdır](#)

Çağrı Kodu: 655639
Çağrı Tipi: Arıza
Çağrı Oluşturan: Ahmet Tunay Karaarslan
Çağrı Sahibi Telefon: 05422273475
Çağrı Sahibi E-Posta: ahmettunay@hotmail.com
Çağrı Açıklaması: Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesisat İklimlendirme alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekmektedir. En yakın 100 metre mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Bu kabinetden yeni atelye binamıza multimode om3 kablolu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda bu atelyeler kullandığı için internet hizmetine n bu bölümlerimiz mahrumdur.

Çağrı Konusu: İki bina arası fiber bağlantı veya Fiber Patch Panel

D1
200 ₺
İş Günü
4 Gün

Çağrı Oluşturulma Tarihi: 09.04.2022 16:36
SLA Başlangıç Tarihi: 14.04.2022 16:36
Tesis: Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
İl / İlçe: Merkez,Ardahan/Türkiye
Bina: 75.01.113.01 |Ardahan Kazım Karabekir Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
Yüklenici Firma: TEKNOSER
Üstlenebilecek(ler): Henüz personel ataması yapılmamış

Yüklenici Ataması Yapıldı
06.04.2022 16:36
İşlem Yapan : Ahmet Tunay Karaarslan
Geçen Süre : 1 Dakika
Çağrı Konumuna Uzaklık : Konum bulunamadı
Açıklama : TEKNOSER (20200709591758) yüklenicisine atama yapıldı.

Çağrı Oluşturuldu
09.04.2022 16:36
İşlem Yapan : Ahmet Tunay Karaarslan
Geçen Süre : 1 Dakika
Çağrı Konumuna Uzaklık : Konum bulunamadı
Açıklama : Okulumuzda yeni yapılan Bilişim alanı, Elektrik -Elektronik alanı ve Tesisat İklimlendirme alanı atelyeleri bulunan yeni atelye binamız için internet hattı gerekmektedir. En yakın 100 metre mesafede mobilya bölümünün içerisinde fiberoptik kabinet bulunmaktadır. Bu kabinetden yeni atelye binamıza multimode om3 kablolu çekilmesi gerekmektedir. Şu anda bu atelyeler kullandığı için internet hizmetine bu bölümlerimiz mahrumdur.



SAMSUN İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ BİLGİ İŞLEM VE EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ ŞUBESİ FATİH PROJESİ İL KOORDİNATÖRLÜĞÜ



<https://samsunfatihprojesi.com>



btkoordinator55@meb.gov.tr



[@EBASamsun](https://www.instagram.com/EBASamsun)

